

Mainioppi Laitila



Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen
asiakastyytyväisyyskysely 2021

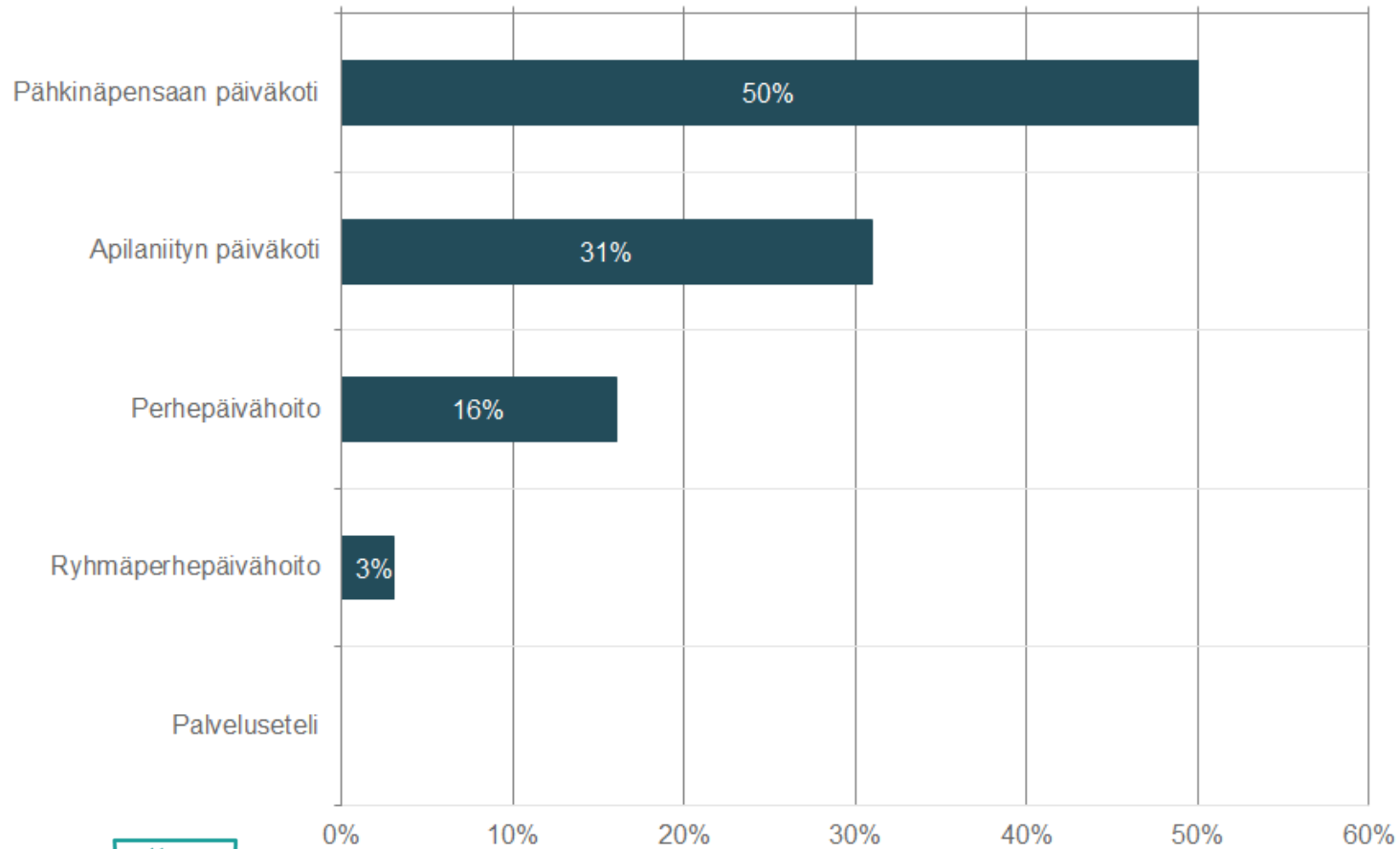
Kyselyn toteutus

Laitilan kaupungin varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin sähköisenä Wepropol-kyselynä 18.10.-3.11.2021

Kyselyä jaettiin vanhemmille Daisyn, Wilman ja fb:n kautta. Vanhemmat arvioivat toimintaa asteikolla 0-5 sekä avoimin vastauksin.

Vastauksia saatiin yhteensä 129kpl

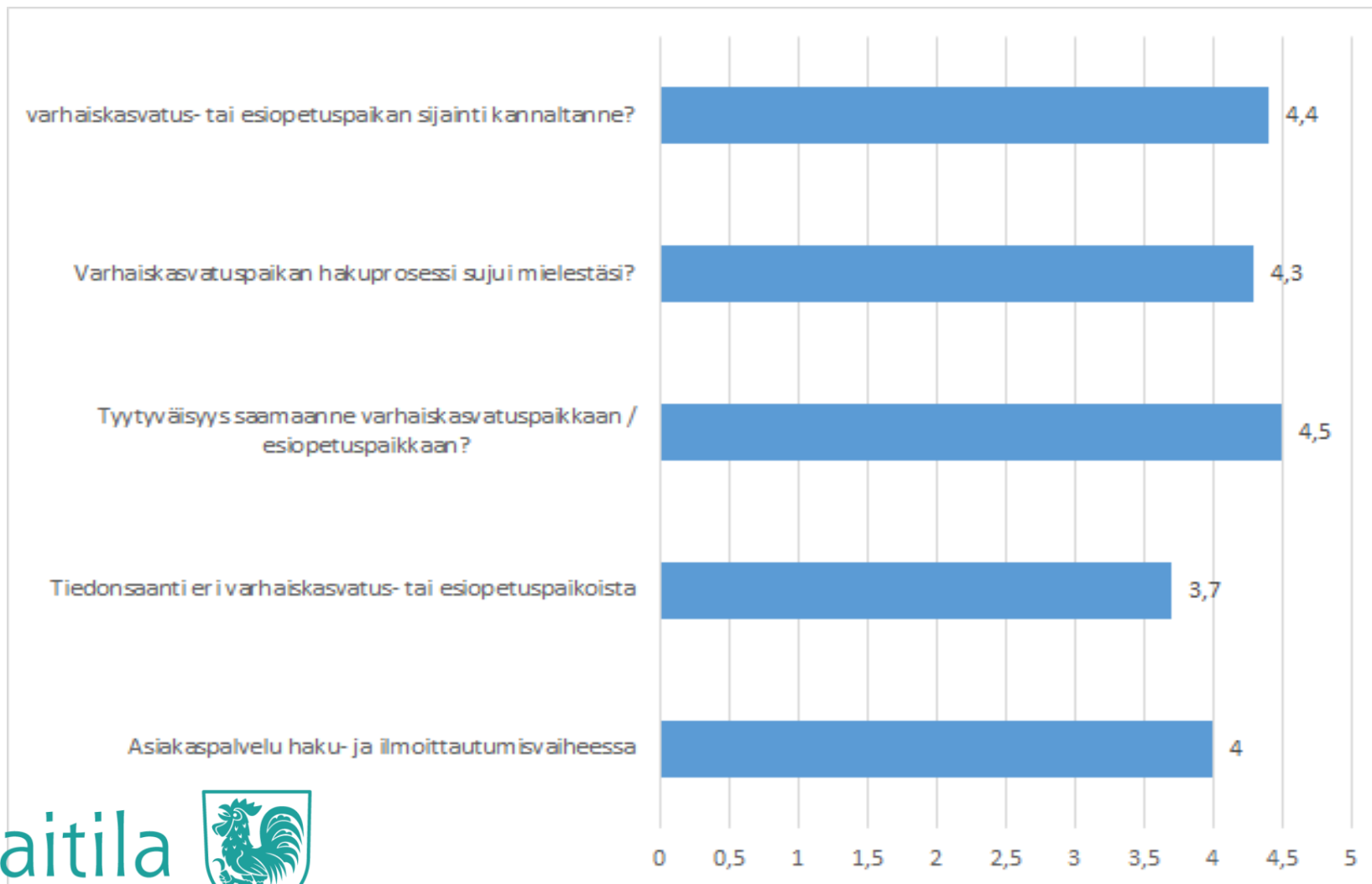
Varhaiskasvatuksen muoto, kyselyn vastauksissa



Laitila



Asiakaspalvelu ja hakuprosessi



Varhaiskasvatus-
ja
esiopetuspaikka
an ollaan
tyytyväisiä

Hakuprosessin palaute ja kehitysehdotukset

Positiiviset

Very easy and understandable application process, even for us, who don't speak in Finnish.

Hakuprosessi on sujunut hyvin ja paikka on mieluisa

Perhepäivähoitajien yhteystiedot eivät ole julkisia. Tämä on tietoinen ratkaisu, koska sijoitukset tehdään varhaiskasvatusjohtajien toimesta.

Perhepäivähoitajista ei löydy mitään tietoa mistään. Soittamalla kuitenkin sain neuvoja ja saimme ihanan perhepäivähoitopaikan.

Varhaiskasvatuksen aloittavalle infopaketti

Kehitysehdotukset

Lisää informaatiota varhaiskasvatuspaikoista

Kaupungin sivut varhaiskasvatuksen osalta onnettomat.

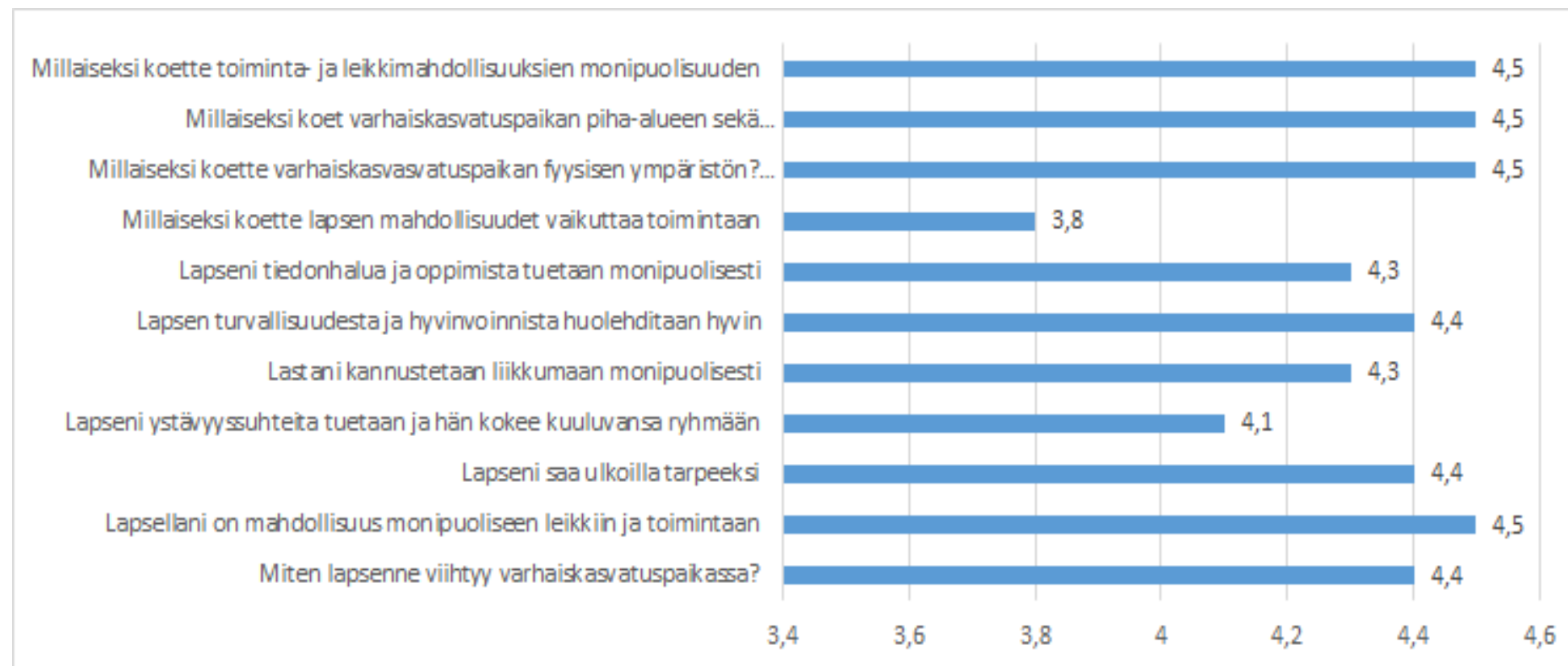
Daisyn käyttö hankalaa ja siten sieltä lomakkeiden löytäminen. Erityisesti nyt, kun uusi versio

Kesken toimikauden tulevat lapset sijoitetaan paikkoihin, joissa on tilaa. Päätös tehdään mahdollisimman aikaisin, mutta lain mukaan varhaiskasvatuspaikka on järjestettävä 2 viikon kuluessa hakemuksen saapumisesta, mikäli tarve on ennakoimaton (työn alkamisesta johtuen)

Lapsemme aloitti hoidossa aikanaan vuoden vaihteessa, ja olisin toivonut, että päätös hoitopaikasta olisi tullut jo aiemmin, kuin vasta reilu kk ennen hoidon alkua



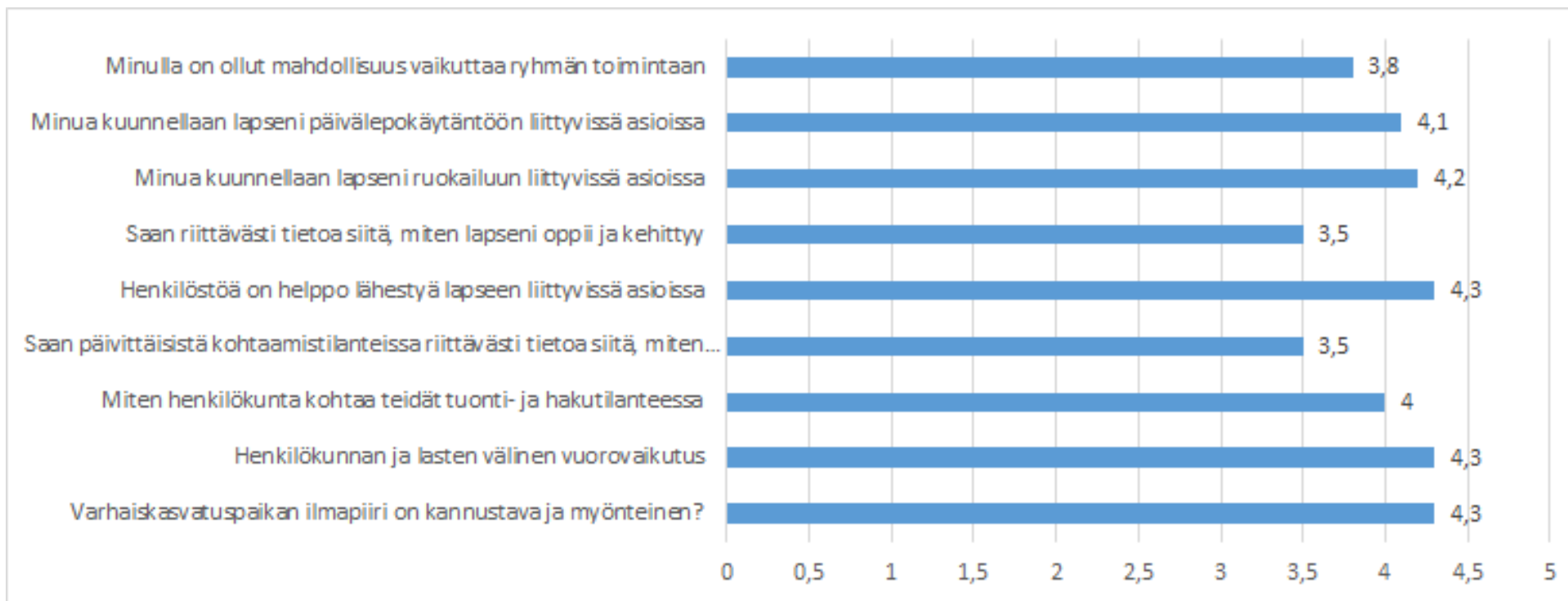
Kokemus varhaiskasvatuksesta



Ulkoilun määrään, vuorovaikutukseen ja vanhempien kohtaamiseen ollaan erityisen tyytyväisiä perhepäivähoitossa

Päiväkodeista vanhemmat ovat erityisen tyytyväisiä monipuoliseen leikki-, toiminta- ja oppimisympäristöön.

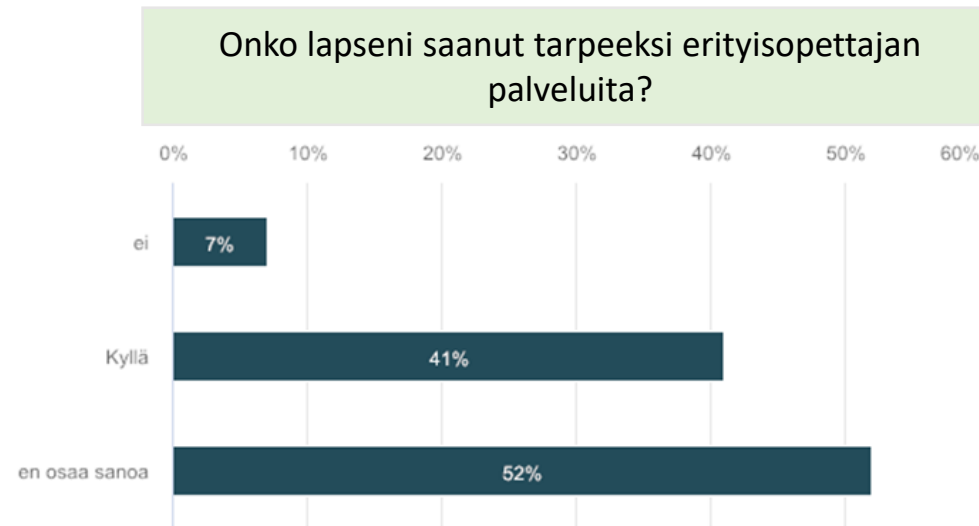
Kohtaaminen ja tiedonsaanti



Vanhemmat toivovat enemmän tietoa lapsen oppimisesta ja kehittämisestä.

Varhaiskasvatuspaikan ilmapiiri koettiin kannustavaksi ja myönteiseksi. Henkilökuntaa on helppo lähestyä.

Varhaiskasvatuksen erityisopettajan palvelut



Perhepäivähoidossa erityisopettaja olisi voinut vierailla useamminkin.

Tietoa, jos lapseni on käynyt erityisopetuksessa. Vanhempana olisi tärkeää tietää miten itse voisi tukea lasta kyseisessä asiassa esim. tehtäviä mitä tehdä ym.

Teette tärkeää työtä yhteistyössä muun henkilökunnan kanssa. Teidän panoksenne lapsen vaikeaan asiaan on erityisen tärkeää ja sen merkitys on suuri lapsen kasvun, kehityksen ja oppimisen kannalta.

Koen, että asian suhteen ollaan hyvin valveutuneita ja yhteydenpito asian tiimoilta tapahtuu matalalla kynnyksellä

Arvostan veon olemista "läsnä" ryhmässä, vaikka lapsella ei varsinaista tuen tarvetta olisikaan.

Laitila



Kehittämistoiveet

Avoin ja rehellinen
keskustelu
vanhempien ja
henkilökunnan välillä

Enemmän tietoa
lapsen päivästä

Varahoitopaikka aina
sama.

Pihalla lasten
valvontaan
keskittyminen

Perhepäivähoidon
rahallinen tukeminen;
lelut,
askartelutarvikkeet,
pelit kaupungin
kustantamana.

Monipuolisempaa
toimintaa myös
perhepäivähoitoon

Varhaiskasvatuspaikk
apäätökset perheen
toiveen mukaan.

Pysyvät lapsiryhmät

kielirikaste

Laitila



Positiivista palautetta

- Ihanaa, että lasten kanssa jaketaan touhuta monenlaista, työn jälki näkyy, kun sitä tehdään sydämellä
- Henkilökuntaan ja palveluun ollaan tyytyväisiä
- Viikkotiedotteet ja viikko-ohjelmat kivoja
- Toiminnan näkyväksi tekeminen esim. Fb:ssä koetaan positiiviseksi ja sitä voisi olla kaikissa ryhmissä.



Mainiampi Laitila kiittää

